



Q.S.J.B

QUINTA  
SÃO JOSÉ DO BARRILÁRIO

DOURO WINE HOTEL & SPA

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS  
SERVICE DIRECTORY







Q.S.J.B

QUINTA  
SÃO JOSÉ DO BARRILÁRIO  
DOURO WINE HOTEL & SPA

## DIRETÓRIO

É um prazer recebê-lo na Quinta de São José do Barrilário Douro Wine Hotel & Spa. Este diretório de hotel oferece-lhe um pequeno tour sobre as nossas instalações e serviços disponíveis. Caso tenha pedidos adicionais ou mais questões, entre em contato com um dos membros da nossa equipa.

**Desejamos-lhe uma agradável estadia no Vale do Douro!**

# A

## **ACESSO A GELO**

Para tornar sua estada ainda mais agradável, oferecemos acesso a gelo sempre que necessário. Se precisar de gelo para o seu quarto a nossa equipa está pronta para atendê-lo. Basta entrar em contato com a recepção e solicitar a entrega do gelo.

## **ADAPTADORES A PEDIDO**

Caso precise de um adaptador, basta entrar em contato com a recepção. Os adaptadores estão disponíveis de acordo com a disponibilidade do hotel. Não obstante, garantimos que todos os quartos disponham de tomadas estrategicamente localizadas para facilitar o carregamento de seus dispositivos.

## **AEROPORTO**

O aeroporto do Porto fica a cerca de 129km de distância do hotel e demora aproximadamente 1h30 minutos de carro. Se desejar que providenciemos transporte para o aeroporto, a equipa da recepção terá o maior prazer em ajudá-lo em reservar este serviço.

## **ÁGUA MINERAL**

Como cortesia, oferecemos uma garrafa de água disponível em cada quarto.

## **ALUGUER VIATURAS**

Para mais informações sobre o aluguer de viaturas, por favor, contactar a recepção.

## **AMENITIES**

No seu quarto tem à sua disposição produtos de banho para tornar a sua estada mais confortável. Temos outros amenities a pedido: kit dentário, kit de costura, kit de barbear, entre outros. Por favor contacte a Recepção para mais informações.

## **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

Não é permitida a entrada de animais no Hotel, exceto cães-guia. (Decreto-Lei 118/99, de 14 de Abril).

## **AR CONDICIONADO**

Todos os nossos quartos estão equipados com um ajuste de temperatura individual para seu conforto. Use o regulador de parede para configurar o ar condicionado. Se necessitar de alguma ajuda ou tiver questões sobre o sistema contacte a nossa Recepção para obter ajuda.

# B

## **BABYSITTING**

Para que possa desfrutar de uma noite fora ou dentro do hotel, dispomos do serviço de babysitting. Para mais informações sobre disponibilidade e preços, por favor, contacte a recepção do hotel.

## **BAGAGEM**

O hotel dispõe de serviço de bagagem e depósito. Para recolha de bagagem no seu quarto, por favor contacte a Recepção.

## **BAR ROOFTOP**

O bar Rooftop encontra-se no piso 2, e está disponível sazonalmente das 10H00 à 21H00, com serviço de refeições ligeiras.

## **BAR S. JOSÉ**

O bar S. José encontra-se no piso 0, e está disponível das 10h30 à 00h00, com serviço de refeições ligeiras.

## **BERÇO**

Poderá solicitar a colocação de um berço no seu quarto. Sujeito a disponibilidade.

## **BICICLETAS**

Dispomos de bicicletas elétricas na recepção do hotel, por favor, contacte a recepção para mais informações. Serviço poderá estar sujeito a custo adicional.

# C

## **CABELEIREIRO**

O hotel oferece serviço de cabeleireiro, sujeito a disponibilidade. Para mais informações ou agendamentos, consulte a recepção ou o SPA.

## **CAFÉ NO QUARTO**

Dispomos de máquinas de café, com cápsulas à sua disposição para que prepare o seu café sempre que desejar. Desfrute do nosso café quente e delicioso, sem precisar de sair do seu quarto.

#### **CAMA EXTRA**

Contacte a receção caso necessite da colocação de uma cama extra no quarto, sujeito a disponibilidade.

#### **CARREGADOR ELÉTRICOS VIATURAS**

Possuímos vários carregadores elétricos para viaturas. Os carregadores encontram-se no parque de estacionamento e pode contactar a Receção para agilizar todo o processo.

#### **CARTÃO NÃO INCOMODAR**

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respetivo aviso.

#### **CARTÕES DE CRÉDITO**

Aceitamos os seguintes cartões de crédito: American Express, MasterCard / Euro card, VISA. Adicionalmente, disponibilizamos um link para pagamentos virtuais com cartão de crédito, MB Way e Paypal.

#### **CHAMADAS DE DESPERTAR**

Para não perder o seu dia, podemos acordá-lo de manhã a seu pedido. Entre em contato com a Receção para ativar o serviço de despertador..

#### **CHAVES OU KEYCARD**

Certifique-se que não deixou a chave ou keycard dentro do quarto e apresento-o no Check-out e sempre que solicitado pelos profissionais do hotel.

#### **CHECK-IN**

Poderá ocupar o seu quarto no dia de chegada a partir das 15h00. Caso pretenda chegar mais cedo agradecemos que nos avise para termos o seu quarto preparado quando chegar.

#### **CHECK-OUT**

O horário de check-out é até às 12h, caso pretenda prolongar a sua estada, deverá contactar a receção.

#### **CHEQUES**

Não se aceitam cheques.

#### **COFRE**

Todos os nossos quartos estão equipados com um cofre, a sua utilização é gratuita e encontra-se no armário. Siga as instruções na parte frontal do cofre. O hotel não se responsabiliza por qualquer pertence que não seja dado à guarda da Receção.

#### **CONCIERGE/INFORMAÇÕES**

Caso pretenda informações específicas sobre a região, ou fazer a marcação de um passeio, podemos indicar-lhe quais são os melhores pontos a visitar, informações sobre a natureza local, passeios de bicicleta, reservas e recomendações de restaurantes.

#### **CORRENTE ELÉTRICA**

Os quartos estão equipados com corrente de 220 V.

## **D**

#### **DESPORTOS**

No nosso hotel encontrará as condições ideais para fazer o seu jogging matinal, podemos dar-lhe o roteiro de atividades ao ar livre, pergunte-nos como. Contacte a receção.

## **E**

#### **ELEVADORES**

O hotel tem 1 elevador para os hóspedes, que também pode ser acedido diretamente a partir da receção no Piso 1. Recomendamos que as crianças com menos de 12 anos de idade que não estejam acompanhadas por um adulto não utilizem os elevadores.

#### **E-MAIL**

Para qualquer informação relacionada com a nossa propriedade contacte um dos nossos seguintes e-mails: [reservations@barrilario.com](mailto:reservations@barrilario.com) ou [frontoffice@barrilario.com](mailto:frontoffice@barrilario.com).

#### **EMERGÊNCIA**

Em caso de emergência contacte de imediato o número 112.

#### **ENGRAXADOR DE SAPATOS**

Dispomos de kit de engraxar sapatos. Poderá solicitar diretamente com a receção sendo este serviço gratuito.

#### **EQUIPAMENTOS DE CONFERÊNCIA**

Dispomos de equipamentos de conferência, como projetor, cabo HDMI, extensões, entre outros, para eventos e reuniões. Para mais informações ou solicitações, entre em contato com a receção.

#### **ESPAÇO DE RELAXAMENTO**

O nosso Espaço de relaxamento é composto com banco de hidromassagem e cascata de imersão, e ainda, sauna, banho turco e 3 duchas de sensoriais, este com vista privilegiada para as margens e socalcos do Douro. O mesmo está incluído na estadia dos nossos hóspedes e requer marcação.

#### **ESPAÇOS EXTERIORES**

O nosso hotel dispõe de alguns espaços exteriores que podem ser explorados por si.

#### **ESPELHO COSMÉTICA**

Dispomos de espelhos de maquilhagem a pedido, proporcionando uma visão clara e detalhada para suas necessidades de cuidados pessoais.

Caso pretenda um espelho de maquilhagem no seu quarto, basta entrar em contacto com a receção. A nossa equipa ficará feliz em fornecer o item, conforme a disponibilidade.

#### **ESPREGUIÇADEIRAS**

Não é permitida a reserva de espreguiçadeiras. Caso sejam verificadas espreguiçadeiras com toalhas e sem a presença de hóspedes, as mesmas serão recolhidas.

#### **ESTACIONAMENTO**

Nas imediações do hotel encontrará estacionamento exterior gratuito.

## **F**

#### **FARMÁCIA**

O hotel dispõe de kits de primeiros socorros, caso necessário, contactar a receção. Na necessidade de se deslocar a uma farmácia, a receção poder-lhe-á indicar qual a de serviço mais próxima.

#### **FATURA**

Caso deseje fatura com número de contribuinte, solicite aos colegas da receção no momento do check-out.

#### **FECHADURAS**

Os nossos quartos estão equipados com fechaduras eletrônicas, oferecendo maior praticidade e segurança durante a sua estada. Para aceder ao seu quarto, basta aproximar o cartão da fechadura. Se precisar de um novo cartão ou tiver qualquer problema com o acesso, a nossa equipa está disponível para ajudá-lo a qualquer momento.

#### **FERRO DE ENGOMAR**

Se necessário, será colocado no seu quarto. Para solicitar contacte a receção através do telefone do quarto. Sujeito a disponibilidade.

#### **FLORES**

Por favor contacte a Receção se pretender comprar e/ou enviar flores.

#### **FOTOCÓPIAS**

Para fotocópias contacte a receção. Serviço sujeito a custo adicional.

#### **FUMAR**

É proibido fumar dentro do hotel, só é permitido nas áreas exteriores designadas.

## **G**

#### **GUARDA-CHUVAS**

O Hotel disponibiliza guarda-chuvas na receção mediante solicitação.

# H

## HORÁRIOS DOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO HOTEL

**Restaurante - Pequeno-Almoço:** 08H00-10H30  
**Restaurante Panorâmico - Almoço:** 12H30-15H00  
**Restaurante Panorâmico - Jantar:** 19H30-22H00  
**Bar S. José:** 10H30-00H00  
**Bar Rooftop:** 10H00-21H00  
**Terroir Vineyard SPA:** 10H00-19H00  
**Espaço de Relaxamento:** 08h00 às 22h00.

## HOSPITAL

Na necessidade de se deslocar a um hospital a receção poder-lhe-á indicar qual o mais próximo. Em caso de emergência médica informe a receção – ext nº9.

# I

## INCÊNDIO

Caso detete um incêndio, siga as instruções disponíveis no seu quarto e áreas públicas do hotel e contacte de imediato a receção, indicando o local de incêndio.

## INFORMAÇÕES

Para qualquer informação adicional, por favor contacte a receção.

## INTERNET

O hotel dispõe de rede WiFi gratuito nas áreas públicas e nos quartos.

## INTOLERÂNCIAS ALIMENTARES

Existe a possibilidade de pré-reservar refeições com alimentos sem lactose e aptos para celíacos. O hotel não se responsabiliza por reações a alimentos que não estejam devidamente selados.

# J

## JANELAS

As nossas janelas permitem a entrada da luz natural e poderá abri-las totalmente. Porém, para um funcionamento eficiente do ar condicionado, solicitamos que as mantenha fechadas.

# L

## LAVANDARIA

Para utilizar o serviço de lavandaria, por favor preencha o formulário disponível e utilize os sacos de lavandaria existentes no quarto. Deixe o saco em cima da cama em local visível, por favor. Preços disponíveis no formulário.

## LIMPEZA DE QUARTO

A limpeza e arrumação dos quartos é feita diariamente entre as 09:00h e as 17:00h.

Caso não pretenda a limpeza do quarto na hora definida, deverá colocar o dístico "Não Incomodar". Para solicitar a limpeza do quarto fora do horário normal deve contactar a receção.

## LIVRO RECLAMAÇÕES

O hotel dispõe de livro de reclamações físico, que se encontra na receção e digital, disponível no site do hotel.

# M

## MAPAS

Disponemos de mapas, na receção, para o ajudar a programar a sua estada de uma maneira inesquecível!

## MASSAGENS

Para massagens visite o nosso spa ou contacte \*ext.: 212\*. Serviço sujeito a custo adicional.

## MÉDICO

Por favor contacte a Receção.

## MENU DE ALMOFADAS

Para maior conforto durante a sua estadia, disponibilizamos diferentes tipos de almofadas. Caso queira solicitar ou trocar a sua almofada, entre em contato com a receção.

## MINIBAR

Todos os quartos estão munidos de um minibar à sua disposição. Caso pretenda reposição contacte a Receção.

#### MOBILIDADE REDUZIDA

O hotel dispõe de acessos para pessoas com mobilidade reduzida.

## N

#### NORMAS DE CONDUTA DE VESTUÁRIO

Não é permitido circular em tronco nu ou descalço nos espaços comuns, nomeadamente corredores, elevadores, Recepção, Bar e zonas de restauração.

#### NÚMERO DE TELEFONE

##### Recepção: 9

Os nossos quartos estão equipados com telefone, para ligar de quarto para quarto marque apenas o número do quarto. Todas as chamadas para o exterior estão sujeitas a cobrança mediante destino e duração de chamada.

## P

#### PARKING

Dispomos de serviço de Valet. Estacionamos a sua viatura no nosso parque privativo. Caso pretenda que a sua viatura fique pronta para circular basta contactar a Recepção.

#### PERDIDOS E ACHADOS

Todos os itens encontrados são guardados. Caso lhe falte algum objeto pessoal durante a estada ou após a mesma, contacte a Recepção.

#### PISCINA EXTERIOR

##### Horário de funcionamento: 10h00 – 21h00

Informe-se das regras e interiorize alguns dos regulamentos de segurança na área da piscina:

- Não é permitido mergulhar
- A piscina não é supervisionada
- O uso de vidro não é permitido
- Não corra nesta área
- Não são permitidas reservas na espreguiçadeira

#### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O hotel segue o RGPD no que toca ao tratamento de dados pessoais. A política de privacidade pode ser consultada no nosso site.

#### PORTEIRO

Para a sua comodidade, oferecemos o serviço de porteiro/valet, garantindo que a sua chegada e partida do hotel sejam rápidas e sem complicações.

A nossa equipa estará disponível para receber o seu veículo, estacioná-lo de forma segura e entregar as chaves quando necessitar. Ao chegar ao hotel, simplesmente entregue o seu veículo ao nosso valet na entrada.

Caso necessite do seu carro durante a sua estada, basta entrar em contacto com a recepção ou com o porteiro e o seu veículo será trazido até a entrada do hotel para a sua conveniência.

## Q

#### QUARTOS

Para seu conforto, todos os quartos estão equipados com LCD TV, Minibar, Secador de cabelo, Cofre, Ar condicionado e Wi-Fi gratuito.

## R

#### RECEÇÃO BILINGUE

A nossa equipa da recepção está disponível para atendê-lo de forma bilíngue, oferecendo suporte em português e inglês. Estamos prontos para garantir que sua estada seja o mais agradável possível, auxiliando em qualquer dúvida ou necessidade durante a sua visita.

Se precisar de informações sobre o hotel, serviços, ou recomendações locais, a nossa recepção estará sempre à disposição para fornecer o melhor atendimento, sem barreiras linguísticas.

#### RECEÇÃO DE HOTEL

Situada no piso 1, à entrada do Hotel, funciona 24 horas por dia, sem interrupção. Todas as informações referentes ao funcionamento dos espaços, serviços disponíveis ou outras, podem ser obtidas neste local. Para contactar pressione "9" no seu telefone.

## REDES SOCIAIS

Para acompanhar as últimas novidades, ofertas especiais e eventos da Quinta São José do Barrilário, siga-nos nas nossas redes sociais!

Estamos presentes no Instagram, Facebook e LinkedIn, onde compartilhamos conteúdos exclusivos, fotos inspiradoras e dicas para tornar sua estada ainda mais especial.

Compartilhe os seus momentos no hotel usando as nossas hashtags oficiais e identifique-nos nas suas fotos! Adoramos ver a experiência dos nossos hóspedes e ter a oportunidade de compartilhar estes momentos nas nossas redes sociais.

## RESTAURANTE PANORÂMICO

O nosso restaurante encontra-se no piso -1 e oferece uma experiência única e exclusiva.

Encontra-se aberto diariamente para os serviços de pequeno-almoço, almoço e jantar.

## ROOM SERVICE

Se durante a estada optar por fazer refeições no conforto de seu quarto, temos um menu especial para o efeito. Este serviço está disponível para todos os hóspedes e tem uma taxa de serviço de 7.50€.

## ROUPA DE BANHO

Todos os quartos dispõem de toalhas de rosto, toalhões de banho, tapete de saída de duche e roupões. A roupa de banho é trocada duas vezes por semana, ou a pedido do hóspede. Se desejar a troca de toalhas, por favor coloque-as no chão do seu WC.

## ROUPA DE CAMA

A mudança da roupa da cama é feita, no mínimo, de dois em dois dias ou quando o hóspede solicitar.

# S

## SOBRE COLCHÃO

Para seu conforto, dispomos de sobre colchões para proporcionar uma camada extra de suavidade e suporte para garantir uma noite de sono ainda mais reparadora.

Caso pretenda um sobre colchão extra, a nossa equipa está à disposição para atender às suas necessidades. Entre em contacto com a receção e faremos o possível para ajustar o ambiente de acordo com suas preferências.

## SERVIÇO DE CORREIO

Dispomos de serviços de correio para facilitar as suas necessidades durante a estada. Se precisar enviar ou receber correspondências, a nossa equipe estará à disposição para ajudá-lo com eficiência e agilidade.

Caso deseje enviar cartas, basta entregar a correspondência na receção e nossa equipa cuidará do envio por si.

Se estiver a aguardar correspondências, a nossa equipa fará o possível para notificá-lo assim que o item chegar ao hotel.

## SERVIÇO DE COSTURA

Oferecemos um serviço de costura para pequenos ajustes. Para mais informações, consulte a receção.

## SERVIÇO DE ESCANÇÃO

Para enriquecer a sua experiência durante as refeições no nosso Restaurante Panorâmico, dispomos de serviço de escanção com uma seleção de vinhos, cuidadosamente escolhidos para complementar os pratos do nosso menu.

O nosso sommelier estará disponível para orientá-lo sobre as melhores opções de harmonização, de acordo com seus gostos e preferências.

Caso tenha alguma preferência ou desejo específico, fique à vontade para comunicar ao nosso sommelier de serviço.

## SERVIÇO DE TRADUÇÃO

Para garantir que a sua experiência no hotel seja a mais tranquila possível, oferecemos serviço de tradução para ajudar em qualquer necessidade de comunicação durante a sua estada. Se precisar de tradução para documentos, auxílio com o idioma local ou qualquer outra assistência linguística, a nossa equipa estará pronta para o ajudar.

Para solicitar o serviço de tradução, entre em contato com a receção. Oferecemos serviços de tradução simples e também podemos fornecer recomendações para tradutores profissionais, conforme a sua necessidade.

## SERVIÇO SECRETARIADO

Oferecemos um serviço completo de secretariado para atender às suas necessidades profissionais e pessoais durante a sua estada. Seja para agendamento de compromissos, organização de documentos ou redação de cartas, a nossa equipa de secretariado está à sua disposição para proporcionar toda a assistência necessária.

Para solicitar o serviço de secretariado, basta entrar em contato com a receção. Estamos prontos para oferecer suporte personalizado para garantir a sua comodidade e eficiência.

## SPA TERROIR VINEYARD

No piso -1 é o local ideal para momentos de puro relaxamento. No spa poderá encontrar uma gama variada de terapias de saúde e beleza, massagens de relaxamento e espaço de fitness. Aberto todos os dias, das 10h00 às 19h00 o spa dispõe de 2 salas de tratamento e espaço de relaxamento. A disponibilidade deste serviço poderá variar mediante condicionantes de carácter interno ou externo à unidade.

Para mais informações, por favor, contacte ext. "212".

# T

## **TÁXI**

Para mais informações acerca deste serviço, por favor, consulte a Recepção.

## **TELEVISÃO**

O hotel dispõe de TV nos quartos, disponibilizando um grande pacote de canais aos nossos hóspedes.

## **TOMADAS**

Para sua conveniência, todos os nossos quartos estão equipados com tomadas de fácil acesso, permitindo que os nossos hóspedes carreguem os seus dispositivos eletrônicos com praticidade.

# V

## **VARANDAS**

Oferecemos varandas privativas em algumas das nossas tipologias, proporcionando um espaço exclusivo e tranquilo para que os nossos hóspedes relaxem enquanto apreciam a vista.

Caso deseje informações sobre quais tipologias incluem varandas, a equipa da recepção estará à disposição para lhe fornecer todos os detalhes e ajudar na escolha do quarto ideal para a sua experiência.

## **VENDA DE JORNAIS E REVISTAS A PEDIDO**

Para o seu conforto, dispomos da venda de jornais e revistas a pedido, para que você possa acompanhar as últimas notícias ou se distrair com uma leitura enquanto está no hotel.

Basta entrar em contato com a recepção para solicitar o jornal ou revista da sua preferência. A nossa equipa ficará feliz em providenciar a entrega, consoante disponibilidade.

## **VIDEOVIGILÂNCIA**

As áreas comuns do hotel estão sob videovigilância para garantir a sua segurança e tranquilidade.

## **VOUCHER**

Dispomos de vouchers especiais para diversas experiências na Quinta São José do Barrilário, estes vouchers podem ser adquiridos na recepção ou através de nossos canais de atendimento online.

Para adquirir um voucher, entre em contato com a recepção ou consulte o nosso website para mais detalhes sobre as opções disponíveis.



Q.S.J.B

QUINTA  
SÃO JOSÉ DO BARRILÁRIO  
DOURO WINE HOTEL & SPA

## DIRECTORY

It's a pleasure to welcome you to the Quinta de São José do Barrilário Hotel & Spa. This hotel directory gives you a short tour of our facilities and services. If you have any additional requests or questions, please contact one of our team members.

**We wish you a pleasant stay in the Douro Valley!**

# A

## **ADAPTERS ON REQUEST**

If you need an adapter, simply contact the reception. Adapters are available upon request and subject to hotel availability. Nevertheless, we ensure that all rooms are equipped with strategically placed power outlets to facilitate charging your devices.

## **AIR CONDITIONING**

For your comfort, all rooms are equipped with a temperature control system. Should you require assistance, please contact Reception.

## **AIRPORT**

Porto Airport is approximately a 1h20 – 1h30 minute drive from the hotel. Should you require assistance, please do not hesitate to contact Reception by dialing 9 on your telephone.

## **AMENITIES**

To make your stay more comfortable, bath products are provided in your bathroom. Other amenities are available on request: dental kit, sewing kit, shaving kit, etc. Please contact Reception for further information.

# B

## **BABYSITTING**

The hotel can provide a babysitting service. Please contact Reception.

## **BAGGAGE**

The hotel has baggage service and a storage room. To collect baggage from your room, please contact Reception.

## **BALCONIES**

We offer private balconies in some of our room categories, providing an exclusive and tranquil space for our guests to relax while enjoying the view.

If you would like more information about which room categories include balconies, our reception team will be happy to provide all the details and assist you in choosing the perfect room for your stay.

## **BAR ROOFTOP**

The Rooftop Bar is located on the 2nd floor and is available from 12 noon to 9pm, serving light meals.

## **BAR S. JOSÉ**

The S. José Bar bar is located on the ground floor and is available from 10.30 a.m. to 00.00 a.m. with a light snack service.

## **BATH LINEN**

All rooms have face towels, bath towels, a shower mat and bathrobes. Bath linen is changed twice a week, or at the guest's request. If you wish to change towels, please place them on the floor of your bathroom.

## **BED LINEN**

Bed linen is changed at least every two days or when the guest requests it.

## **BICYCLES**

Electric bicycles are available at the hotel reception, please contact reception for more information. Service subject to additional cost.

## **BILLING**

If you would like an invoice with a tax number, ask our staff at reception when you check out.

## **BILINGUAL RECEPTION**

Our reception team is available to assist you bilingually, offering support in both Portuguese and English.

We are dedicated to ensuring your stay is as pleasant as possible, providing assistance with any questions or needs throughout your visit.

If you require information about the hotel, services, or local recommendations, our reception will always be at your service to provide the best assistance, without any language barriers.

# C

## **CAR RENTAL**

Further information on renting cars is available at Reception

## **CHECK-IN**

You may check-in to your room on the day of arrival after 15:00. If you wish to arrive earlier, please let us know in advance so that we can prepare your room.

**CHECK-OUT**

Guests are required to check-out before 12:00. Please let us know if you would like a later check-out as this will be subject to availability. We do not wish to inconvenience any incoming guests.

**CHEQUES**

Cheques are not accepted.

**CLEANING SERVICE**

Rooms are cleaned and tidied every daily, except if requested otherwise. Please use the "Do Not Disturb" card whenever you prefer.

**CREDIT CARDS**

We accept the following credit cards: American Express, MasterCard/Euro card, VISA. If you have questions in regard to payment methods please contact Reception.

**CRIB**

Please contact Reception to request a crib in your room. Subject to availability.

**COFFEE STATION**

We provide coffee machines with capsules at your disposal, allowing you to prepare a fresh cup of coffee whenever you like. Enjoy our hot and delicious coffee without leaving the comfort of your room.

**COMPLAINTS BOOK**

The hotel has a physical complaints book at reception and a digital one available on the hotel website.

**CONCIERGE / INFORMATION**

If you want specific information about the region, or to book a tour, we can show you the best places to visit, information about the local nature, bike rides, reservations and restaurant recommendations.

**CONFERENCE EQUIPMENT**

We provide conference equipment such as projectors, HDMI cables, power extensions, and more for events and meetings. For more information or requests, please contact the reception.

**COSMETIC MIRROR**

Makeup mirrors are available upon request, providing a clear and detailed view for your personal care needs. If you would like a makeup mirror in your room, simply contact the reception. Our team will be happy to provide one, subject to availability.

**D****DOCTOR**

Please contact Reception.

**DO NOT DISTURB CARD**

If you do not wish to be disturbed, please place the "Do Not Disturb" sign on your door.

**DRESS CODE**

It is not permitted to walk around naked or barefoot in communal areas, such as corridors, lifts, reception, the bar and restaurant areas.

**E****ELECTRIC CURRENT**

Power outlets in your room are rated at 220 V.

**ELECTRONIC LOCKS**

Our rooms are equipped with electronic locks, providing greater convenience and security during your stay. To access your room, simply hold the card near the lock. If you need a new card or experience any issues with access, our team is available at any time to assist you.

**ELEVATORS**

The hotel has 1 elevator for guests which can also be accessed directly from the reception on Floor 1. We recommend that when children under 12 years of age are not accompanied by an adult, they do not use the elevators.

**E-MAIL**

reservations@barrilario.com / frontoffice@barrilario.com.

## EMERGENCY

In case of emergency, please dial 112 immediately.

## F

### FIRE

If you detect a fire, follow the instructions available in your room and public areas of the hotel and contact reception immediately, indicating the location of the fire.

### FIRST AID

Please contact Reception.

### FLOWERS

Please contact Reception if you wish to buy or send flowers.

### FOOD INTOLERANCES

It is possible to pre-book meals with lactose-free food that is suitable for coeliacs. The hotel cannot be held responsible for reactions to food that is not properly sealed.

## H

### HAIRDRESSING SERVICE

The hotel offers a hairdressing service, subject to availability. For more information or to schedule an appointment, please contact the reception or the SPA.

### HOSPITAL

If you need to go to hospital, reception will be able to show you the nearest one. In the event of a medical emergency, please contact reception - ext no. 9.

### HOURS OF SERVICES AVAILABLE AT THE HOTEL

**Restaurant - Breakfast:** 08H00-10H30

**Panoramic Restaurant - Lunch:** 12H30-15H00

**Panoramic Restaurant - Dinner:** 19H30-22H00

**Bar S. José:** 10H00 – 21H00 (Seasonal)

**Rooftop Bar:** 10H30-21H00 (Seasonal)

**Terroir Vineyard SPA:** 10H00-19H00

**Relaxation Area:** 08h00 à 22h00.

## I

### ICE ACCESS

To make your stay even more enjoyable, we offer access to ice whenever needed. If you require ice for your room, our team is ready to assist you.

Simply contact the reception and request ice delivery.

### INFORMATION

For any additional information, please contact reception.

### INTERNET

The hotel has free WiFi in the public areas and in the rooms.

### IRON

If necessary, it will be placed in your room. To request this, please dial 9 on the room telephone. Subject to availability.

## K

### KEYS OR KEYCARDS

Make sure you haven't left your key or keycard inside the room and present it at check-out and whenever requested by the hotel staff.

## L

### LAUNDRY

To use the laundry service, please fill in the form available and use the laundry bags in the room. Please leave the bag on the bed in a visible place. Prices available on the form.

## LOST AND FOUND

Please contact Reception if you lose any item in the hotel.

# M

## MAIL SERVICE

We provide mail services to assist with your needs during your stay. If you need to send or receive mail, our team is available to help you efficiently and promptly.

To send letters, simply drop the correspondence off at the reception, and our team will handle the dispatch for you. If you are expecting mail, our team will do its best to notify you as soon as the item arrives at the hotel.

## MAPS

We have maps available at reception to help you plan your stay in an unforgettable way!

## MATTRESS TOPPERS

For your comfort, we provide mattress toppers to add an extra layer of softness and support, ensuring an even more restful night's sleep.

If you would like an additional mattress topper, our team is available to accommodate your needs. Please contact the reception, and we will do our best to adjust the environment to your preferences.

## MINERAL WATER

As a courtesy, we offer a bottle of water available in each room.

## MINIBAR

All rooms have a minibar at your disposal.

## MOBILITY REDUCED

The hotel has access for people with reduced mobility.

# N

## NEWSPAPERS AND MAGAZINES ON REQUEST

For your convenience, we offer newspapers and magazines for purchase upon request, allowing you to stay updated with the latest news or enjoy a good read while at the hotel.

Simply contact the reception to request your preferred newspaper or magazine. Our team will be happy to arrange the delivery, subject to availability.

# O

## OUTDOOR SPACES

Our hotel has some outdoor spaces that you can explore.

## OUTDOOR SWIMMING POOL

**Opening hours:** 10:00 AM – 9:00 PM

Find out about the rules and internalise some of the safety regulations in the pool area:

- Diving is not permitted
- The pool is not supervised
- The use of glass is not permitted
- No running in this area
- No reservations allowed on the sun lounger

# P

## PARKING

We offer valet service with parking in our private car park. If you'd like your car ready for use, please contact our front office.

## PETS

Pets are not allowed in the hotel, except guide dogs (Decree-Law 118/99 of April 14th).

## PHARMACY

The hotel has first aid kits; if necessary, contact reception. If you need to go to a pharmacy, reception will be able to show you the nearest one.

## PHOTOCOPIES

Please contact reception for photocopies. Service subject to additional cost.

#### **PILLOW MENU**

For your comfort, we offer different types of pillows. If you would like to request or change your pillow, please contact the reception.

#### **POWER OUTLETS**

For your convenience, all our rooms are equipped with easily accessible power outlets, allowing our guests to charge their electronic devices with ease.

#### **PRIVACY POLICY**

The hotel follows the GDPR when it comes to processing personal data. The privacy policy can be consulted on our website.

## **R**

#### **RECEPTION**

Located on Floor 1, next to the entrance. Open 24/7. All information on the services available, hotel's areas or others can be obtained at Reception.

#### **RELAXATION AREA**

Our Relaxation Area features a hydromassage bench, an immersion waterfall, a sauna, a Turkish bath, and three sensory showers, all offering a stunning view of the Douro River and its terraces. This experience is included in your stay but requires a reservation.

#### **RESTAURANT PANORAMIC**

Located on floor -1, it offers a unique and exclusive experience.  
We serve breakfast, lunch and dinner daily

#### **ROOMS**

For your comfort, all rooms are equipped with LCD TV, Minibar, Hair drier, Safe, Air conditioning and free Wi-Fi.

#### **ROOM SERVICE**

If during your stay you choose to dine in the comfort of your room, this service has an additional cost of €7.50.

#### **RULES OF CONDUCT AND CLOTHING**

Please do not walk around shirtless or barefooted in public areas, such as corridors, elevators, Reception, the Bar or restaurants.

## **S**

#### **SAFE – PERSONAL**

All our rooms are equipped with a safe, which can be used free of charge and is located in the closet. Follow the instructions on the front of the safe. The hotel cannot be held responsible for any belongings that are not kept by Reception.

#### **SECRETARIAL SERVICE**

We offer a full range of secretarial services to meet your professional and personal needs during your stay. Whether it's scheduling appointments, organizing documents, or drafting letters, our secretarial team is at your disposal to provide all the necessary assistance.

To request secretarial services, simply contact the reception. We are ready to offer personalized support to ensure your convenience and efficiency.

#### **SEWING SERVICE**

We offer a sewing service for small adjustments. For more information, please contact the reception.

#### **SHOE SHINE**

We have a shoe shine kit. You can request it directly from reception and this service is free of charge.

#### **SMOKING**

Smoking inside the hotel is prohibited it is only allowed in external areas.

#### **SOCIAL MEDIA**

To stay updated on the latest news, special offers, and events at Quinta São José do Barrilário, follow us on our social media platforms!

We are present on Instagram, Facebook, and LinkedIn, where we share exclusive content, inspiring photos, and tips to make your stay even more special.

Share your moments at the hotel using our official hashtags and tag us in your photos! We love seeing our guests' experiences and having the opportunity to share these moments on our social media.

#### **SOMMELIER SERVICE**

To enhance your dining experience at our Panoramic Restaurant, we offer a sommelier service with a carefully curated selection of wines designed to perfectly complement the dishes on our menu.

Our sommelier will be available to guide you in selecting the best wine pairings according to your tastes and preferences. If you have any specific requests or preferences, feel free to share them with our sommelier on duty.

#### **SPA TERROIR VINEYARD**

Located on the -1 floor, this is the perfect place for moments of pure relaxation. The spa offers a wide range of health and beauty therapies, relaxation massages, and a fitness area.

Open daily from 10:00 AM to 7:00 PM, the spa features 2 treatment rooms and a relaxation area. Please note that availability of this service may vary due to internal or external factors.

For more information, please contact extension \*212\*.

#### **SPORTS**

At our hotel you will find the ideal conditions for your morning jog, we can give you the itinerary of outdoor activities, just ask us how.

#### **SUN LOUNGERS**

Booking sun loungers is not permitted. If sun loungers are found with towels and no guests present, they will be collected.

## **T**

#### **TÁXI**

For more information about this service, please contact Reception.

#### **TELEPHONE NUMBERS**

##### **Reception: 9**

All calls to external lines are subject to time and distance charge. All calls abroad are subject to time and distance charges. Our apartments are equipped with a telephone. Please ask the Reception about your direct number and their values.

#### **TELEVISION**

All rooms are equipped with a TV, offering a wide selection of channels for our guests.

Please note that we are not responsible for signal loss or interruptions.

#### **TRANSLATION SERVICE**

To ensure the smoothest experience during your stay, we offer translation services to assist with any communication needs. Whether you need document translation, help with the local language, or any other linguistic assistance, our team is ready to help.

To request translation services, please contact the reception. We offer basic translation services and can also provide recommendations for professional translators, according to your needs.

## **U**

#### **UMBRELLAS**

The Hotel provides umbrellas at the reception upon request.

## **V**

#### **VALET SERVICE**

For your convenience, we offer doorman/valet service, ensuring that your arrival and departure from the hotel are quick and hassle-free.

Our team will be available to receive your vehicle, park it safely, and return the keys when needed.

Upon arrival, simply hand over your vehicle to our valet at the entrance.

If you need your car during your stay, just contact the reception or the doorman, and your vehicle will be brought to the hotel entrance for your convenience.

#### **VIDEO SURVEILLANCE**

The hotel's common areas are under video surveillance for your safety and peace of mind.

#### **VOUCHER**

We offer special vouchers for various experiences at Quinta São José do Barrilário. These vouchers can be purchased at the reception or through our online service channels.

To acquire a voucher, please contact the reception or visit our website for more details on the available options.

## **W**

#### **WAKE-UP CALL**

If you would like a wake-up call, please contact Reception and let them know what time you'd like to be woken.

#### **WINDOWS**

Our windows let in natural light and you can open them fully. However, in order for the air conditioning to work efficiently, we ask that you keep them closed.

